

Algemene voorwaarden Direct voordeelpas

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en het gebruiken van de Direct voordeelpas. Het Direct voordeelpas programma wordt uitgevoerd door Steunpunt Rijnmond, gevestigd te Rotterdam, verder te noemen "Steunpunt Rijnmond". De houder van de Direct voordeelpas, verder te noemen "de voordeelpashouder", heeft door het bestellen van de Direct voordeelpas kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en heeft zich door het aanvragen van de Direct voordeelpas akkoord verklaard met deze algemene voorwaarden. Door het bestelformulier op www.directvoordeel.com in te vullen registreert u de Direct voordeelpas. De registratie is verplicht, op deze manier wordt u met regelmaat op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen en aanbiedingen. De Direct voordeelpas is na afgifte minimaal 1 jaar geldig. Prijzen genoemd op de website zijn onder voorbehoud en kunnen in de loop van het jaar veranderen. De Direct voordeelpas is niet geldig in combinatie met andere acties of kortingen. De Direct voordeelpas is van persoonlijke aard en daarom zijn bij de aankoop de bepalingen 'overeenkomst op afstand' (afdeling 9A van boek 7 Burgerlijk wetboek) niet van toepassing. Dit betekent: bij aankoop van de Direct voordeelpas heeft de koper geen recht op bedenktijd van 7 dagen of 3 maanden.

Mogelijkheden Direct voordeelpas

De Direct voordeelpas biedt op vertoon door de voordeelpashouder voordeel bij aankopen van goederen of diensten bij aangesloten winkeliers en instanties verder te noemen "participanten" in Rotterdam en omstreken. De aangeboden voordelen zijn voor de voordeelpashouder geheel vrijblijvend. Steunpunt Rijnmond kan aan de voordelen voorwaarden verbinden. De participanten kunnen bij het retourneren van een aankoop een op grond van de Direct voordeelpas genoten of aangeboden voordeel terugvragen of met de voordeelpashouder verrekenen. Bij vermoeden van misbruik of frauduleus handelen met de Direct voordeelpas zijn de participanten gerechtigd een aan de Direct voordeelpas gekoppeld voordeel niet te verstrekken en/of een verstrekt voordeel van de voordeelpashouder terug te vorderen.

Het aanvragen van de Direct voordeelpas

Ieder natuurlijk persoon boven de 18 jaar kan een Direct voordeelpas bestellen op www.directvoordeel.com. De aanvraag wordt door Steunpunt Rijnmond beoordeeld en kan zonder opgaaft van redenen worden geweigerd. Na registratie en betaling van de Direct voordeelpas kan deze direct in gebruik worden genomen. De kosten van de Direct voordeelpas bedraagt € 5,00 en is minimaal 1 jaar geldig na afgifte. Bij het bestellen van de Direct voordeelpas heeft u de mogelijkheid om 4 kortingsvouchers ter waarde van minimaal € 10,00 te selecteren. Wanneer de betaling is ontvangen wordt de Direct voordeelpas met de door u geselecteerde kortingsvouchers op de eerstvolgende werkdag naar u verstuurd. Op alle kortingsvouchers die verstrekt zijn door Direct voordeel zijn de algemene kortingsvoucher voorwaarden van toepassing.

Eigendom van de Direct voordeelpas

De Direct voordeelpas blijft eigendom van Steunpunt Rijnmond. De Direct voordeelpas is uitsluitend voor particulier gebruik. Steunpunt Rijnmond kan zonder opgaaft van redenen de pas in laten nemen. Indien de voordeelpashouder de deelname aan het Direct voordeelpas programma beëindigt, wordt deze verzocht de pas in te leveren bij één van de participanten of deze op te sturen naar Steunpunt Rijnmond, Veerstraat 48, 3037 BP te Rotterdam. Indien de pashouder zijn pas verliest, kan hij een vervangende pas aanvragen. Bij vervanging van de Direct voordeelpas wordt € 3,00 in rekening gebracht, de eerder geselecteerde kortingsvouchers worden niet opnieuw verstrekt.

Wijziging en beëindiging van de Direct voordeelpas voordelen en het programma

Steunpunt Rijnmond behoudt zich het recht voor om de aan de Direct voordeelpas verbonden voordelen te wijzigen en/of in te trekken. Steunpunt Rijnmond behoudt zich tevens het recht voor het Direct voordeelpas programma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging wordt bekendgemaakt op www.directvoordeel.com of via andere media.

Persoonlijke gegevens en privacy

De door de voordeelpashouder bij het aanvragen van de Direct voordeelpas verstrekte persoonsgegevens van de voordeelpashouder worden opgenomen in het Direct voordeelpas gegevensbestand waarvan Steunpunt Rijnmond houder is en zullen vertrouwelijk worden behandeld. Steunpunt Rijnmond kan de gegevens gebruiken voor analysedoeleinden en voor het informeren van voordeelpashouders over extra voordelen. Steunpunt Rijnmond kan deze gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Steunpunt Rijnmond (mede)houder is. Persoonsgegevens worden door Steunpunt Rijnmond nimmer aan derden verstrekt, tenzij Steunpunt Rijnmond daartoe wettelijk wordt verplicht.

Steunpunt Rijnmond kan de voordeelpashouder met betrekking tot de Direct voordeelpas persoonlijk informeren. Wanneer de gegevens van de voordeelpashouder wijzigen, de voordeelpashouder geen informatie over de voordelen van de Direct voordeelpas meer wenst te ontvangen, zijn gegevens uit het bestand verwijderd wil hebben of de deelname aan het Direct voordeelpas programma wenst te beëindigen, kan de voordeelpashouder dit melden via info@directvoordeel.com. De voordeelpashouder geeft met de aanvraag van de voordeelpas toestemming om via het opgegeven e-mailadres regelmatig aanbiedingen te ontvangen van Direct voordeel.

Aansprakelijkheid

Steunpunt Rijnmond en de participanten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de Direct voordeelpas, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de Direct voordeelpas. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld zijn Steunpunt Rijnmond en de participanten niet aansprakelijk voor schade tengevolge van of verband houdende met het niet, niet tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de Direct voordeelpas. Bovendien zijn Steunpunt Rijnmond en de participanten niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de Direct voordeelpas.

Slotbepalingen

Steunpunt Rijnmond behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De geldende algemene voorwaarden zijn op de website van Direct voordeel vermeld. Door gebruik te maken van de Direct voordeelpas na inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden, geeft de voordeelpashouder te kennen in te stemmen met de nieuwe algemene voorwaarden.

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

Versie: 1-2016

Alle rechten voorbehouden – Steunpunt Rijnmond

Algemene voorwaarden kortingsvouchers

Onderstaande algemene kortingsvoucher voorwaarden zijn van toepassing op iedere kortingsvoucher of kortingscoupon en dergelijke uitgegeven door Direct voordeel of Steunpunt Rijnmond.

Kortingsvoucher voordeel

Direct voordeel biedt de pashouder kortingsvouchers/coupons aan die alleen bij aangesloten winkeliers of instellingen gebruikt kunnen worden met inachtneming van de daarop vermelde actievoorwaarden. Dit voordeel kan onder meer zijn:

Een kortingsbedrag of -percentage op een bepaald artikel, het complete aankoopbedrag of een cadeau in natura e.d. bij aankoop van een artikel of bij besteding van een bepaald bedrag aan artikelen of diensten.

Geldigheid kortingsvouchers

Voor alle kortingsvouchers geldt:

De pashouder dient bij de kassa vooraf de kortingsvoucher/coupon te overhandigen en indien van toepassing aan te geven bij welk(e) artikel(en) hij de kortingsvoucher wenst te gebruiken.

De korting die met de kortingsvoucher/coupon wordt verkregen, wordt in mindering gebracht op het aankoopbedrag, op het moment van volledige betaling. Over een aanbetaling ontvangt de pashouder geen gedeeltelijk voordeel; het voordeel wordt integraal toegekend bij de volledige afrekening van de betreffende aankoop.

De kortingsvoucher/coupon is geldig gedurende de op de voucher vermelde periode.

De kortingsvoucher/coupon kan maar 1 keer worden gebruikt.

De kortingsvoucher/coupon moet in 1 keer worden besteed, een eventueel restant komt te vervallen.

De kortingsvoucher/coupon kan niet worden gebruikt in combinatie met soortgelijke voordelen of andere kortingsvouchers.

De kortingsvoucher/coupon kan niet worden ingewisseld tegen contant geld.

Dupliceren van de kortingsvoucher/coupon of verspreiding van een couponnummer of andere gegevens van de kortingsvoucher/coupon is verboden.

Bij gebruik van de kortingsvoucher/coupon bij een aangesloten winkelier of instelling zijn alleen originele en/of onbeschadigde vouchers/coupons geldig; iedere verandering maakt de kortingsvoucher/coupon ongeldig.

De geldigheid van de kortingsvoucher/coupon en de juistheid van het gebruik is ter beoordeling van de desbetreffende winkelier en/of instelling.

De pashouder kan aan het niet kunnen gebruiken van de kortingsvoucher/coupon nimmer rechten ontlenen en de pashouder kan de kortingsvoucher/coupon nimmer achteraf of met terugwerkende kracht gebruiken. (na aankoop van een of meerdere artikelen kan de kortingsvoucher/coupon niet alsnog bij die aankoop gebruikt worden).

Betreft de kortingsvoucher/coupon een voordeel bij aankoop van een of meer of (minimaal) een bepaald bedrag en deze artikelen of goederen zijn uitverkocht of niet meer leverbaar dan leidt dit niet tot (een recht op) compensatie.

Retour geven van aankopen

Bij het retourneren van de aankoop/aankopen waarbij een kortingsvoucher/coupon is gebruikt, wordt het aankoopbedrag verminderd met de genoten korting uitbetaald. De winkelier bepaalt zelf of hij het aankoopbedrag contant of middels een tegoedbon uitbetaald. Hiervoor gelden dezelfde regels als hij hanteert voor zijn reguliere bedrijfsvoering.

Een cadeau en/of dienst in natura (zonder aanschafkosten) wordt niet retour genomen.

Misbruik en fraude

Bij vermoeden van misbruik of frauduleus handelen met de kortingsvoucher/coupon, is Direct voordeel, Steunpunt Rijnmond en de deelnemende winkelier of instelling gerechtigd de kortingsvoucher/coupon ongeldig te verklaren en het eventueel verkregen voordeel te verrekenen of terug te vorderen van de pashouder.

Aansprakelijkheid

Direct voordeel en Steunpunt Rijnmond aanvaaren geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de kortingsvouchers/coupons nog van voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met kortingsvouchers/coupons. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Direct voordeel en Steunpunt Rijnmond niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het niet, niet tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de kortingsvouchers/coupons.

Slotbepaling

Direct voordeel en Steunpunt Rijnmond behouden zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene kortingsvoucher bepalingen aan te brengen.

De algemene bepalingen van de Direct voordeel kortingsvouchers staan vermeld op www.directvoordeel.com.

Indien enige bepaling uit deze algemene kortingsvoucher voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene bepalingen van de Direct voordeelpas voorwaarden onverminderd van kracht.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

Versie: 1-2016

Alle rechten voorbehouden – Steunpunt Rijnmond